

# **arcadinoefirenze.it**

## **POLITICA SULLA PRIVACY**

La presente Politica sulla Privacy sarà efficace dal **25 maggio 2018**.

La presente Politica sulla privacy ("Informativa") descrive il trattamento dei dati personali da parte di arcadinoefirenze.it (di seguito, "arcadinoefirenze.it" o la "Società"), attraverso la pagina Web <http://www.arcadinoefirenze.it/> (il "Sito").

Ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati applicabile (incluso il Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 (il "GDPR")), la Società è la responsabile del trattamento dei dati personali.

Devi avere più di 16 anni per poterti registrare su questo sito e per consentirci di raccogliere e memorizzare i tuoi dati personali.

Se hai meno di 16 anni, abbiamo il diritto di bloccare e/o cancellare il tuo account o profilo utente.

I genitori o tutori del minore possono in ogni caso contattarci per bloccare l'account o il profilo del minore di cui sono responsabili, attraverso i mezzi disponibili nella sezione relativa ai diritti dell'utente

### **CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI?**

- Identità: Sodi Leonardo - C.F./P.IVA 04986440487
- Indirizzo: Via Fra J. Passavanti, 9/R, 50133 FIRENZE (FI)
- Telefono: (+39) 055-577405
- Email: [arcadinoefirenze@gmail.com](mailto:arcadinoefirenze@gmail.com)
- Dati di contatto del Responsabile per la protezione dei dati (DPO): [arcadinoefirenze@gmail.com](mailto:arcadinoefirenze@gmail.com)

### **QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?**

1. Informazioni personali che ci fornisci:

La Società tratterà i seguenti dati quando l'utente creerà un account o effettuerà un acquisto sul Sito:

- Informazioni identificative (nome e cognome, email, indirizzo e numero di telefono);
- Codici e Password utente;
- Dati sulle caratteristiche personali (data di nascita e sesso); e
- Dati economici.

I dati personali richiesti sono obbligatori, pertanto il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità di prestarti i nostri servizi.

Nel caso in cui ci fornisci dati di terzi, ci garantisci espressamente di aver ottenuto il previo consenso degli stessi e ti obblighi a trasferire le informazioni contenute in questa clausola, esonerando la Società da qualsiasi responsabilità.

In ogni caso, la Società può effettuare le verifiche periodiche per controllare questa circostanza, adottando le misure che corrispondono alla normativa applicabile con la dovuta diligenza.

### **2. Dati personali che raccogliamo**

- ogni volta che accedi al Sito, la Società raccoglierà ed elaborerà automaticamente i seguenti dati personali:

- o Informazioni tecniche, incluso l'indirizzo del protocollo Internet (indirizzo IP) utilizzato per collegare il tuo computer a Internet, i tuoi dati di accesso, il tipo di browser e la sua versione, il sistema operativo e la piattaforma;
- o Informazioni sulla tua visita al Sito, inclusi i localizzatori uniformi di risorse completi (Uniform Resource Locator, "URL"), i servizi che hai visto o cercato; i tempi di risposta della pagina; errori di download; la durata della visita, informazioni sulla tua interazione sul Sito (ad esempio clic e/o movimenti del mouse) e i metodi utilizzati per uscire dal Sito; e
- o Informazioni ottenute tramite i cookie utilizzati dalla Società sul Sito. Di seguito troverai maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie.

## **CON CHE FINALITÀ I UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

La Società tratterà i tuoi dati personali per i seguenti scopi:

- Gestire i servizi e le funzionalità di questo Sito,
- Nel caso in cui si acquisti un prodotto sul Sito, per perfezionare, rispettare, controllare e gestire il corretto adempimento del contratto;
- Per rilevare e prevenire eventuali frodi di identità,
- Nel caso in cui si ti metta in contatto con il nostro servizio di attenzione al cliente, elaborare la richiesta e fornire il miglior servizio possibile;
- Effettuare analisi e reporting interni per l'approvvigionamento dei prodotti, campagne future e gestione delle scorte;
- Essere in grado di rilevare tutti quegli accessi e navigazioni fraudolenti;
- Preparare un profilo commerciale su di te, utilizzando i dati derivati dalla gestione dei prodotti e servizi acquistati, e inviare comunicazioni commerciali elettroniche riferite ai prodotti o servizi simili; a meno che non ci dica diversamente evidenziando la casella corrispondente nel processo di registrazione o opponendoti in un secondo momento; e
- Sviluppare un profilo commerciale su di te, sulla base dei dati personali che ci fornisci e dei dati che otteniamo attraverso la tua navigazione sul Sito, al fine di analizzare o prevedere aspetti quali le tue preferenze o interessi personali; e quindi essere in grado, di conseguenza, di inviarti comunicazioni commerciali adattate alle tue preferenze o interessi, nonché per personalizzare il nostro sito Web o servizi; a condizione che tu ci abbia fornito il tuo consenso.

## **LEGITTIMAZIONE**

Le basi legali per il trattamento dei tuoi dati personali secondo le finalità sopra descritte sono le seguenti:

- L'esecuzione del nostro rapporto contrattuale con te, nel caso in cui acquisti un prodotto sul Sito o contatti il nostro servizio di attenzione al cliente.
- Il trattamento dei dati personali dell'utente per l'individuazione e la prevenzione delle frodi d'identità è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi in materia di riciclaggio di denaro.
- Il soddisfacimento del nostro interesse legittimo, consistente nel (i) gestire i servizi e le funzionalità del Sito e (ii) nel caso in cui contatti il nostro servizio clienti, per elaborare la richiesta e fornire il miglior servizio possibile ; (iii) preservare la sorveglianza, l'amministrazione e la protezione dei nostri servizi, contenuti e pagina web; (iv) eseguire analisi e reporting interne per l'approvvigionamento di prodotti, campagne future e gestione delle scorte; nonché (v) creare un profilo commerciale su di te, utilizzando i dati derivati dalla gestione dei prodotti e servizi contrattati, ed inviare comunicazioni commerciali elettroniche riferite a prodotti o servizi simili; a meno che tu non ci indichi diversamente, evidenziando la casella corrispondente nel processo di

registrazione. In ogni caso, hai il diritto di opposti a questi trattamenti in qualsiasi momento tramite l'indirizzo e-mail: [arcadinoefirenze@gmail.com](mailto:arcadinoefirenze@gmail.com), nel qual caso arcadinoefirenze.it interromperà l'elaborazione dei dati, ad eccezione di motivi previsti dalla legge.

- Il tuo consenso, per sviluppare un profilo commerciale su di te, sulla base dei dati personali che ci fornisci e dei dati che otteniamo attraverso la tua navigazione sul Sito, al fine di analizzare o prevedere aspetti quali le tue preferenze personali o interessi ; e quindi essere in grado, di conseguenza, di inviarti comunicazioni commerciali adattate alle tue preferenze o interessi, nonché di personalizzare il nostro sito Web o servizi; a condizione che tu ci abbia dato il tuo consenso. Hai il diritto di ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento tramite l'indirizzo email: [arcadinoefirenze@gmail.com](mailto:arcadinoefirenze@gmail.com).

In ogni comunicazione commerciale ti informeremo su come annullare l'iscrizione in modo semplice e senza costi. Risponderemo alla tua richiesta il prima possibile e, in ogni caso, entro il termine legale stabilito. Nei casi in cui la Società abbia bisogno dei tuoi dati personali per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali, la fornitura dei dati personali necessari è obbligatoria. Se non vengono forniti tali dati, la Società non sarà in grado di mantenere il proprio rapporto contrattuale con te o adempiere ai propri obblighi.

## **MARKETPLACE**

Attraverso il servizio Marketplace, i nostri clienti possono acquistare prodotti e servizi direttamente da altri fornitori. La vendita di prodotti e servizi si realizza quindi direttamente ed esclusivamente tra cliente e venditore, dimodoché il contratto si conclude esclusivamente tra di loro. arcadinoefirenze.it si limita ad offrire e mettere il Sito a disposizione di clienti e venditori agendo in qualità di mero intermediario. In caso di acquisto di prodotti o servizi offerti da venditori distinti da arcadinoefirenze.it (aspetto che verrà espressamente identificato sul Sito e nel processo di acquisto), arcadinoefirenze.it cederà i dati al predetto venditore con il fine di poterti mettere in contatto con lui, essendo la cessione legittimata dall'esistenza di una relazione contrattuale tra il venditore e te.

## **CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

Possiamo comunicare i vostri dati ad altre società del gruppo aziendale arcadinoefirenze.it presenti nell'Unione Europea per gli stessi scopi in base ai quali raccogliamo ed otteniamo i vostri dati, per motivi di riorganizzazione aziendale o in caso di vendita di ramo aziendale. In quei casi in cui attraverso il Marketplace ("Catalogo") hai acquistato un prodotto o un servizio offerto da un venditore diverso da arcadinoefirenze.it, agiamo semplicemente come intermediari, quindi comunichiamo le tue informazioni al venditore in modo che possa svolgere la prestazione di servizi acquistati. Inoltre, possiamo comunicare i vostri dati alle Autorità competenti quando è legalmente previsto; così come alle piattaforme di pagamento, con lo scopo di rilevare e prevenire le frodi e gestire i pagamenti nel caso in cui si comprasse un prodotto o la fornitura di un servizio nel Sito di arcadinoefirenze.it. La Società ha stipulato contratti con fornitori per la fornitura di determinati servizi (ad esempio servizi informatici, infrastrutture virtuali, cloud computing, servizi di consulenza e gestione integrale delle azioni di marketing digitale, corrieri ecc.), che possono accedere e/o elaborare dati personali nelle loro condizioni di incaricati del trattamento. In ogni caso, i tuoi dati personali non saranno trasferiti in paesi situati al di fuori dell'Unione Europea che non offrano un livello adeguato o non forniscano le opportune garanzie di protezione.

## **PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?**

La Società manterrà i tuoi dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale/commerciale e salvo che non venga da te richiesta la cancellazione (in conformità con i mezzi indicati nella sezione "I tuoi diritti" della presente Informativa sulla privacy); e, al di là di questi, fino allo scadere dei termini di prescrizione obbligatori ai sensi delle vigenti normative applicabili.

## **LINK E UTILIZZO DI COOKIES**

Questo Sito può includere, mostrare o installare link verso altri siti Internet per tua maggior comodità e informazione. Detti siti Internet possono operare con indipendenza da [arcadinoefirenze.it](http://arcadinoefirenze.it). È possibile che detti siti Internet aventi link con il nostro Sito adottino politiche sulla privacy particolari, per cui ti raccomandiamo vivamente di leggerle al momento di visitarli. Eccettuati i siti Internet o le pagine Web di proprietà o sotto il controllo di [arcadinoefirenze.it](http://arcadinoefirenze.it), non ci assumiamo responsabilità alcuna per i contenuti, l'utilizzo o le pratiche in materia di privacy degli altri siti Internet che tu visiti aventi dei link con il nostro Sito.

In questo Sito è possibile selezionare alcune funzionalità che operano sui Dati personali che [arcadinoefirenze.it](http://arcadinoefirenze.it) condivide con altre entità o siti Internet (come, ad esempio, "Condividi" su Facebook, Twitter o per e-mail). Tali funzionalità trasmettono dati a terzi che possono usare i Dati personali d'accordo con le proprie politiche sulla privacy. Detti terzi possono impiegare i Dati personali in conformità a particolari politiche sulla privacy. Queste funzionalità vengono operate da terzi che non sono associati a [arcadinoefirenze.it](http://arcadinoefirenze.it). Ti raccomandiamo quindi vivamente di leggere le politiche sulla privacy di tali terzi quando utilizzi le corrispondenti funzionalità. [arcadinoefirenze.it](http://arcadinoefirenze.it) ha facoltà di utilizzare cookies proprietari o di terzi durante la navigazione sul Sito per migliorare la tua esperienza di navigazione o per mostrarti annunci consoni alle tue preferenze ed ai gusti. Questi cookies raccolgono informazioni su di te e sulla tua navigazione. Per saperne di più sui cookies impiegati da [arcadinoefirenze.it](http://arcadinoefirenze.it) su questo Sito, si prega di leggere la nostra Politica sui cookies.

## **I TUOI DIRITTI**

Ti spettano dei diritti relativi ai Dati personali che raccogliamo su di te. [arcadinoefirenze.it](http://arcadinoefirenze.it) mette a tua disposizione varie opzioni per sapere quali Dati personali procederemo a ricompilare su di te, come vengono utilizzati e i mezzi che utilizziamo per contattarti. Puoi rivolgerti a noi in ogni momento per esercitare i tuoi diritti di accesso, aggiornamento, cancellazione, opposizione al trattamento, portabilità rispetto ai Dati personali, e/o di limitazione del trattamento, all'indirizzo e-mail: [arcadinoefirenze@gmail.com](mailto:arcadinoefirenze@gmail.com), allegando obbligatoriamente fotocopia della tua carta d'identità, passaporto o documento analogo. Inoltre, in qualsiasi momento ti sarà possibile revocare il consenso: (i) secondo le istruzioni della comunicazione; (ii) contattandoci tramite l'e-mail: [arcadinoefirenze@gmail.com](mailto:arcadinoefirenze@gmail.com), e accompagnando una fotocopia della tua carta d'identità, passaporto o documento analogo. Allo stesso modo, e in caso di violazione imputabile a [arcadinoefirenze.it](http://arcadinoefirenze.it) dei propri obblighi legali sulla protezione dei Dati personali, avrai diritto di presentare un reclamo dinanzi al competente Garante italiano per la protezione dei dati personali .

## **AGGIORNAMENTI DELLA NOSTRA POLITICA SULLA PRIVACY**

[arcadinoefirenze.it](http://arcadinoefirenze.it) si riserva il diritto di aggiornare periodicamente la presente Politica sulla privacy con un preavviso di tre (3) giorni per riflettere i cambiamenti nelle nostre pratiche sui Dati personali. Procederemo quindi a pubblicare un avviso ben visibile sul Sito per notificare ogni

modifica significativa alla nostra Politica, indicando nella parte superiore della pagina Web la data dell'ultimo aggiornamento.

## **arcadinoefirenze.it**

### **POLITICA SUI COOKIE**

Aggiornato al **25.05.2018**

### **INFORMATIVA SUI COOKIE**

L'obiettivo della presente Informativa contenente la Politica sui cookie di arcadinoefirenze.it è quello di spiegarti l'uso dei cookie (o tecnologia simile) fatto dal nostro Sito Web o dall'Applicazione, le loro finalità, nonché le opzioni a tua disposizione in qualità di Utente per amministrarli; di conseguenza, la presente Politica è suscettibile di modifiche periodiche.

### **DEFINIZIONE E FUNZIONI**

Che cosa sono i cookie? Un cookie è un minuscolo file che viene scaricato sul tuo computer, tablet, mobile o altro dispositivo (di seguito, indistintamente "terminale") quando accedi al nostro Sito Web o all'eseguire la nostra Applicazione.

In generale, e in funzione della tipologia, i cookie consentono di memorizzare e recuperare informazioni sulla tua visita, sulle abitudini di navigazione, sul browser o il terminale da cui accedi, oltre a riconoscerti come Utente o Cliente, al fine di facilitare le tue visite successive e di migliorare le funzionalità del Sito Web personalizzandone i contenuti.

I cookie svolgono inoltre un ruolo molto importante nel migliorare l'esperienza d'utente dei siti web.

I cookie possono essere cookie "proprietary", vale a dire inviati al tuo terminale da un dominio o sistema amministrato da arcadinoefirenze.it; oppure possono essere cookie "di terzi" vale a dire inviati al tuo terminale da un sistema o dominio amministrato da un'azienda esterna contrattata da arcadinoefirenze.it.

Possono anche essere cookie di "sessione", vale a dire che si cancellano quando esci dal nostro Sito Web o Applicazione, oppure cookie "persistenti", che rimangono memorizzati sul tuo terminale per un periodo successivo, che può essere di pochi minuti o vari anni.

### **CHE TIPO DI COOKIE UTILIZZA IL NOSTRO SITO WEB?**

**Cookie tecnici:** Sono necessari per il corretto funzionamento del nostro Sito Web o Applicazione e delle diverse opzioni o servizi offerti, come controllo del traffico e comunicazione di dati, identificazione di sessione, accesso ad aree personali o riservate, salvataggio di articoli che compongono un ordine d'acquisto, elaborazione del processo d'acquisto di un ordine o impiego di elementi di sicurezza durante la navigazione, tra gli altri.

**Cookie di analisi:** (NON USATI) Sono quelli che permettono di effettuare il monitoraggio e l'analisi del comportamento degli Utenti sul nostro Sito Web o Applicazione (ad esempio, il numero di pagine visitate, il luogo da cui si accede, la frequenza e il tasso di ripetizione delle visite, la

durata delle visite, il navigatore o il terminale da cui si effettuano le visite, ecc.). Le informazioni ottenute sono utilizzate per la misurazione dell'attività del nostro Sito Web o Applicazione e per l'elaborazione di profili di navigazione degli Utenti, allo scopo di introdurre miglioramenti in base all'analisi dei dati di utilizzo che gli Utenti fanno del Sito Web o Applicazione.

**Cookie pubblicitari:** (NON USATI) Sono quelli che permettono la gestione di spazi pubblicitari dove pubblichiamo annunci dei nostri prodotti o servizi. Sono utilizzati per memorizzare e recuperare informazioni sul comportamento degli Utenti ottenute attraverso l'osservazione continua delle loro abitudini di navigazione, che permettono di sviluppare un profilo specifico per mostrare la pubblicità agli Utenti in base ai loro interessi.

**Cookie di social network:** Alcuni social network offrono agli inserzionisti l'opportunità di generare nei propri ambienti un pubblico personalizzato di quegli Utenti di detti social network che visitano il nostro Sito Web, al fine di creare un vincolo diretto all'ambiente di detti inserzionisti, offrendo agli Utenti informazioni, promozioni o contenuti pubblicitari che si adattano agli interessi dei nostri Utenti.

Il nostro Sito Web e Applicazioni incorporano inoltre dei moduli che consentono di condividere i nostri contenuti sui social network.

Anche se queste funzionalità potrebbero avere la considerazione di cookie "tecnici", noi di arcadinoefirenze.it ti consigliamo di ricontrollare e, se necessario, modificare i parametri di privacy dei social network specificati di seguito, per restringere le finalità di tracciamento eventualmente svolte.

## **AUTORIZZAZIONE, REVOCA E CANCELLAZIONE DI COOKIE**

Quando navighi per la prima volta sul nostro Sito Web, vieni informato dell'utilizzo dei cookie, della possibilità di accettarne l'installazione o di rifiutare l'installazione dei cookie. Potrai comunque e in qualsiasi momento accettare, bloccare o eliminare i cookie installati sul tuo terminale configurando le opzioni del browser installato sul tuo terminale o dalle opzioni di privacy del terminale da cui effettui la visita.

Se opti per bloccare l'installazione dei cookie nel tuo browser, potresti non essere in grado di accedere a nessuna delle sezioni del nostro Sito Web.

Se dalla schermata di impostazione iniziale hai accettato l'installazione di alcuni tipi di cookie e in un momento successivo desideri opposti alla loro installazione o mantenimento, devi procedere a rimuovere i cookie già installati accedendo alle opzioni di impostazione del tuo browser, e reimpostare i cookie di cui intendi permettere l'installazione.

Di seguito, ti forniamo i link dove si puoi trovare informazioni dettagliate su come impostare i cookie nei principali browser:

**Mozilla Firefox** da <https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>

**Google Chrome** da <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

**Microsoft Internet Explorer** da <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windowsinternet-explorer-delete-manage-cookies>

**Microsoft Edge** da <https://privacy.microsoft.com/it-IT/windows-10-microsoft-edge-andprivacy>

**Safari** da <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

**Opera** da <http://help.opera.com/Windows/12.10/it/cookies.html>

Alcuni servizi offrono inoltre dei meccanismi diretti di "opt-out" per opporsi all'installazione dei loro cookie.

GOOGLE ANALYTICS (GOOGLE) <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

TAGMANAGER( GOOGLE) <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=it>

FACEBOOK (FACEBOOK) <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Se lo desideri, puoi anche accedere ai video pubblicati dalla competente autorità di controllo, il Garante per la protezione dei dati personali, appositamente ideati per illustrare le modalità di impostazione delle differenti piattaforme e terminali.

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4020961>